

LOVSO 退貨 服務單

※為保障您的權益若填寫資料有塗改請務必於塗改處蓋章※

基於保障買方立場 提供『七日鑑賞期』服務

★請特別注意：『鑑賞期』非『試用(穿)期』。經『試用(穿)/下水洗滌等』不適用於七日鑑賞期及消保法退換貨規範。★

★為確保買方退貨內容之正確性，針對買方退回包裹內容物與拆封過程將全程錄影以保障雙方權益。★

★ 請 務 必 隨 退 貨 包 裹 一 併 附 回 ★

<input type="checkbox"/>	『原開立發票』正本	<input type="checkbox"/>	退貨服務單
<input type="checkbox"/>	『退貨折讓證明單』親簽正本(法定格式單據)	<input type="checkbox"/>	贈品(如訂單享有贈品)
訂 購 資 料			
※會員帳號(必填)		※收件人姓名(必填)	
※訂單編號(必填)		電話/手機	
訂單享有優惠(折扣)	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	優惠內容(可複選): <input type="checkbox"/> 免運費 <input type="checkbox"/> 組合 <input type="checkbox"/> 折扣 <input type="checkbox"/> 其他_____	
訂單享有贈品	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	贈品內容: _____	
付 款 方 式			
<input type="checkbox"/> ATM轉帳/匯款 / <input type="checkbox"/> 貨到付款	【會員帳號:線上帳戶】儲值「帳戶\$」		<input type="checkbox"/> 信用卡刷卡 <input type="checkbox"/> 信用卡刷退
退貨如需重新開立發票，LOVSO將以郵局平信5元方式為您寄出；如需郵局掛號需自付差額20元。(<input type="checkbox"/> 我要使用掛號寄出：自行負擔差額。)			
收件人 <input type="checkbox"/> 同上：_____ 寄送地址 <input type="checkbox"/> 同訂單收件地址：郵遞區號 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			

※確保買家您的權益，收到商品後請立即確認並保留「發票」，如果有任何問題，才享有售後服務的權利※

●本公司基於保障消費者權益，提供收到商品七日內無條件退貨退款(『鑑賞期』非『試用(穿)期』。經『試用(穿)/下水洗滌等』不適用於七日鑑賞期及消保法退換貨規範)。退貨商品需符合網站標示之受理期限/範圍/條件。亦請留意不符合受理條件之特殊商品(例如：『貼身衣物』基於個人衛生考量之不列入退換貨服務)。若商品不符合受理期限/範圍/條件者恕無法受理。逕自申辦寄回物品本公司恕不負任何保管責任。若您的訂單因購買商品明細享有免運(折扣)優惠，退貨則會影響原訂單優惠計算。因退貨商品導致原訂單不符合免運(折扣)優惠條件，則需補償原享運費(折扣)優惠並於退貨加值「帳戶\$」(刷退金額)中直接扣除。需補償優惠(折扣)依照實際退回商品享有優惠進行計算。若享有贈品，因退貨不符合享有贈品條件，退貨亦需附回贈品。若已經使用/遺失/損壞等需照價賠償。請依說明，務必將『原開立發票』、『退貨折讓證明單』親簽正本與此服務單，於期限內寄出。我們確認寄回商品無誤後，將於確認退回商品日(非寄出日)起算不含例假日的七個工作天內完成退貨服務。

▲ 填寫完畢後，請依照上述內容將指定相關文件等於期限內寄出，客服人員即可為您服務辦理 ▲

寄 出 前 請 再 次 確 認：			
<input type="checkbox"/>	退貨符合受理期限/範圍/條件嗎？	<input type="checkbox"/>	「贈品」有退回了嗎？
<input type="checkbox"/>	『原開立發票』相關法定表格/單據 有附上嗎？	<input type="checkbox"/>	各項資料填寫完整了嗎？
<input type="checkbox"/>	※為保障您的權益若填寫資料有塗改請務必於塗改處蓋章※		<input type="checkbox"/>

↓ 以下欄位請勿填寫 ↓

LOVSO經辦人員填寫使用					
確認退回日期	年 月 日	狀態/經辦人員	已確認_____ 處理中_____ 結案_____	結案日期	年 月 日
訂單付款方式	<input type="checkbox"/> ATM轉帳/匯款儲值「帳戶\$」金額：_____元 / <input type="checkbox"/> 信用卡刷卡 退刷金額：_____元 / 補償(扣除)金額：_____元				
<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 補償(扣除)費用：扣除金額：_____ 原因： <input type="checkbox"/> 原訂單享有優惠(折扣) / <input type="checkbox"/> 退貨商品異常 / <input type="checkbox"/> 未附回贈品 / <input type="checkbox"/> 贈品瑕疵 / <input type="checkbox"/> 其他其他(詳述)/備註：					
商品狀態	<input type="checkbox"/> 包裝破損(遺失) <input type="checkbox"/> 已使用非新品 <input type="checkbox"/> 人為破壞 <input type="checkbox"/> 吊牌已拆 <input type="checkbox"/> 吊牌遺失 <input type="checkbox"/> 其他(詳述)：				
<input type="checkbox"/> 良好無異常	<input type="checkbox"/> 無需附回贈品 / <input type="checkbox"/> 需附回贈品： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 贈品狀態(詳述)：				
<input type="checkbox"/> 異常					